

Sigla FRE/GF/pa

Data 14 GEN 2020

Prot. n. 538

OGGETTO: numeri verdi per il **Pronto Intervento nei Servizi Idrico e Gas.**

Egregi Signori,

come a Vostra conoscenza, il settore idrico e distribuzione gas sono completamente regolati dall'Autorità di Regolazione Energia Reti e Ambiente (ARERA)

Le disposizioni normative sempre più stringenti dettate dall'ARERA, hanno reso necessario effettuare le **chiamate di Pronto Intervento esclusivamente ai numeri verde attivi H 24.**

Tale procedura è dovuta tra l'altro, anche al fatto che tutte le segnalazioni devono essere vocalmente registrate, monitorate e rese disponibili ai controlli effettuati dall'Autorità di cui sopra, per i tempi di intervento ed altri parametri.

Pertanto, nel ribadire l'importanza che le segnalazioni vengano effettuate attraverso i giusti canali di comunicazione vi ricordiamo i **numeri verdi di Pronto Intervento:**

SERVIZIO IDRICO 800 894 406

SERVIZIO GAS 800 894 405

L'occasione è gradita per porgere distinti saluti.


Dott. Mauro Tivoli
Amministratore Delegato